

# Notice d'information et Recueil du consentement

## Avant-propos : cas des Études Cliniques

**Si vous utilisez Mental Apps dans le cadre du protocole de recherche clinique MOTIVPOSDEP, pour toute demande d'information, vous devez vous rapprocher du contact principal (Assistant de recherche clinique) mentionné sur la carte qui vous a été remise lors de votre inclusion dans l'étude.**

## Éditeur et Responsable du traitement

L'Éditeur de la Solution est la société **Healabs**, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 610 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aubenas sous le numéro 914 788 203, et dont le siège social est situé au 70 rue Gustave Eiffel, 07500 Guilherand-Granges (France).

Dans le cadre de l'utilisation de la solution Mental Apps, le responsable de traitement des données Personnelles et des Données Personnelles de Santé est la structure proposant le service Mental Apps aux Utilisateurs.

## Finalité du traitement

L'utilisation de la solution Mental Apps (ci-après, la Solution) nécessite la collecte et le traitement de données à caractère personnel. Les données collectées sont utilisées de manière à accompagner les patients dans la prise en charge de leur maladie.

- La Solution permet aux patients de suivre les prescriptions de télésurveillance, de consulter des contenus d'accompagnement thérapeutiques, de transmettre les données de santé correspondantes et de communiquer avec les professionnels de santé.
- La Solution permet aux professionnels de santé de consulter à distance les données de santé de leurs patients.

L'Utilisateur (Patient ou Professionnel) est informé que ses données collectées et traitées dans le cadre de la Solution sont nécessaires à la création de son compte utilisateur et à la mise en œuvre de la Solution. A défaut, la création d'un compte utilisateur sur la Solution ne sera pas possible.

Le Patient est informé que la création de son compte utilisateur est réalisée avec le Professionnel de santé.

Les données collectées sont hébergées en France par la société OVH Healthcare, agréée Hébergeur de Données de Santé au sens de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

**Attention :** la Solution n'est en rien destinée à du télé-monitoring et ne permet pas de gérer les situations d'urgence dans lesquelles le pronostic vital des Patients peut être engagé.

## Droits de l'Utilisateur

L'Utilisateur est informé qu'en application des articles 39 et 40 de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition de ses données à caractère personnel qu'il peut exercer, en tant que Patient, auprès de son Médecin, et en tant que Professionnel, auprès de l'administrateur de sa structure. Pour le cas particulier des Administrateurs, ce droit s'exerce auprès des services de Mental Apps via e-mail à l'adresse suivante : support@healabs.fr

Enfin, le Patient dispose d'un droit d'opposition à la transmission de ses données couvertes par le secret professionnel.

L'Utilisateur est également informé qu'il peut également exprimer par écrit son refus au traitement de ses données après sa mort, y compris celles qui figurent sur les certificats des causes de décès.

Les données personnelles à caractère de santé des Utilisateurs seront conservées pendant toute la durée d'utilisation de la Solution, puis archivées pendant dix (10) ans après la fin d'utilisation de la Solution. Les données personnelles non liées à des données médicales seront supprimées six (6) mois après la suppression du compte Utilisateur.

A l'issue de la période d'archivage, toutes les données personnelles d'identité et les données personnelles de santé seront détruites.

## Destinataires des données collectées

Les Données Personnelles et de Santé collectées dans le cadre de l'utilisation de la Solution sont destinées :

- Aux Professionnels de santé, authentifiés et habilités, dans la limite de leurs attributions respectives et dans la stricte mesure nécessaire à la réalisation de la prise en charge des patients.
- Aux administrateurs Mental Apps, authentifiés et habilités, dans la limite de leurs attributions respectives et des mesures d'anonymisation, pour l'assistance et la maintenance curative et évolutive de la Solution.
- Aux services d'OVH Healthcare, authentifiés et habilités, en tant qu'hébergeur de données de santé et dans la limite de leurs attributions respectives et des mesures d'anonymisation, pour l'assistance et la maintenance des serveurs et équipements physiques.

## Autorisations supplémentaires

Lors de l'installation de l'Application, les Utilisateurs peuvent être soumis aux demandes d'autorisations d'utilisation de fonctionnalité de leur matériel suivantes :

- **Caméra** – Prendre des photos et enregistrer des vidéos : Cette autorisation est nécessaire pour permettre le partage de photos au sein de l'Application par les Utilisateurs. Cette autorisation n'est utilisée au sein de l'Application qu'à la suite d'une action volontaire des Utilisateurs.
- **Identité** – Rechercher des comptes sur l'appareil : Cette autorisation permet l'envoi de notifications de type Push aux Utilisateurs. Les données des contacts des Utilisateurs ne sont pas utilisées.
- **Photos/Multimédia/fichiers** – Modifier ou supprimer le contenu de la carte SD – Voir le contenu de la carte SD : Cette autorisation permet aux Utilisateurs de parcourir les fichiers présents sur leur appareil afin de partager des images ou photos. Cette autorisation n'est utilisée au sein de l'application qu'à la suite d'une action volontaire des Utilisateurs.
- **Informations de connexion au Bluetooth** – Accéder aux paramètres Bluetooth – Associer à appareils Bluetooth : Cette autorisation permet à l'application d'appairer et d'utiliser les données d'appareils Bluetooth situés à proximité. Cette autorisation n'est utilisée au sein de l'application qu'à la suite d'une action volontaire des Utilisateurs.
- **Autres** – Agrandir/Réduire la barre d'état – Se superposer aux autres applications : Cette autorisation est utilisée dans le cas d'une utilisation bridée de l'appareil, afin que l'Application reste au premier plan.
- **Autres** – Contrôler le vibreur : Cette autorisation permet de manière ponctuelle de faire vibrer l'appareil à l'affichage d'un message d'information ou d'erreur.
- **Autres** – Bénéficier d'un accès complet au réseau – Recevoir des données depuis Internet – Afficher les connexions réseau – Afficher les connexions Wi-Fi : Ces autorisations sont nécessaires au fonctionnement de l'Application, afin d'établir une connexion Internet entre les éléments du Service.

## Recueil de consentement

Par la validation de ce formulaire d'information et de consentement, l'Utilisateur confirme avoir lu et compris l'ensemble du contenu du document relatif à l'utilisation de la solution Mental Apps.

# Conditions générales d'utilisation

Version 0.1.2 du 17/08/2018

## Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent le cadre légal d'utilisation du Service Mental Apps, solution de télésurveillance permettant le recueil de données médicales et de remontée d'alertes personnalisées dans un but de suivi journalier et individualisé de l'état de santé des patients, par les Utilisateurs ainsi que les relations pouvant s'établir entre eux et la Solution.

**Attention** : la Solution n'est en rien destinée à du télé-monitoring et ne permet pas de gérer les situations d'urgence dans lesquelles le pronostic vital des Patients peut être engagé.

Elle est constituée :

- d'une plateforme web à destination des professionnels de santé permettant la configuration des questionnaires de recueil de données et la gestion des comptes patient ainsi que la consultation des données médicales et le suivi journalier
- d'une plateforme web à destination des patients permettant le recueil de leurs données médicales et la consultation de l'évolution de leur état de santé
- d'une application mobile à destination des patients proposant les mêmes fonctionnalités que la plateforme web

Ces CGU sont mises à la disposition des Utilisateurs depuis la Solution où elles sont directement consultables et peuvent également leur être communiquées sur demande.

## Définitions

**Application** : application mobile Mental Apps à destination des Patients

**Editeur** : désignation de la société Healabs

**Patient** : patient télésuivi via la solution Mental Apps par des Professionnels de santé

**Plateformes** : plateformes web Mental Apps à destination des Patients et des Professionnels de santé

**Professionnel de santé** : professionnel de santé utilisateur de la solution Mental Apps via la Plateforme Pro

**Services** : ensemble des services proposés par la solution Mental Apps

**Solution** : dénomination de la solution Mental Apps et de toutes ses plateformes

**Utilisateur** : désignation sans distinction des Professionnels de santé et des Patients utilisateurs de la Solution

## Accès à la plateforme et aux services fournis

### Ouverture d'un compte

Pour utiliser la Solution, l'Utilisateur devra communiquer des informations personnelles relatives à son identité, telles que son nom et son prénom. A défaut, l'ouverture du compte Utilisateur n'est pas possible. L'utilisation des données à caractère personnel des Utilisateurs est régie par le paragraphe « Données personnelles » des présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît et accepte de garder confidentiel l'identifiant et le mot de passe permettant un accès à son compte. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et ne doivent pas être partagés ni transférés à une quelconque personne physique ou morale, sous quelque forme que ce soit.

### Accès aux services

Le matériel nécessaire à l'utilisation des Services par l'Utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone mobile), les logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ainsi que la connexion aux services de télécommunication nécessaires (Internet) demeurent à la charge et sous la responsabilité des Utilisateurs.

Dans ces conditions, l'Editeur n'est pas responsable d'un non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation de la Solution imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes liés au fournisseur d'accès, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à l'Editeur ayant le caractère d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

L'exploitation des Services pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, l'Editeur informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour.

### Utilisation des services

Les Utilisateurs sont informés que pour utiliser les Services fournis par la Solution dans leur intégralité, ils doivent être connectés à Internet.

La Solution étant une solution traitant des Données à caractère personnel, et particulièrement des Données de Santé, l'Utilisateur est également informé que pour un fonctionnement optimal de la Solution, il devra utiliser des systèmes d'exploitation et des navigateurs maintenus par leur éditeur, de manière à disposer des correctifs de sécurité nécessaires. En lien avec les publications de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information, voici ci-dessous la liste des versions minimales des systèmes d'exploitation et navigateurs compatibles avec l'utilisation de la Solution. Cette liste est amenée à évoluer au cours du temps.

### Système d'exploitation PC

Système d'exploitation	Version(s) minimale(s)
Ubuntu	Trusty Tahr LTS 14.04 Xenial Xerus LTS 16.04
Mac OS	Apple OS X 10.10 (Yosemite)
Microsoft Windows	Windows 7 service pack 1

### Système d'exploitation Smartphone et tablette

Système d'exploitation	Version(s) minimale(s)
Android	v. 4.4
iOS	v.7.X

### Navigateur

Navigateur	Version minimale
Internet Explorer	v.11
Edge	v.20
Mozilla Firefox	v.52
Chrome	v.56
Safari	version livrée avec l'OS Mac OS X 10.10 (Yosemite)

## Propriété intellectuelle

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Solution pour un usage privé est autorisée à l'exclusion de toute autre utilisation.

Toute autre utilisation, sauf autorisation préalable de l'Editeur, est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, de tout ou partie des éléments présents sur les pages des Services non autorisée est strictement interdite.

En aucune mesure il n'est possible de reproduire, d'utiliser ou de diffuser de quelque manière que ce soit, le logo et ou le nom Mental Apps, ou des termes comportant le mot Mental Apps.

Le contenu des Services, et d'une manière générale de la Solution, est protégé par la législation en vigueur sur les droits d'auteurs et les conventions internationales applicables.

L'utilisation de la Solution est autorisée exclusivement à des fins personnelles et non commerciales.

Les utilisateurs s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services ou les codes informatiques des éléments composant les Services.

## Données personnelles

Les Utilisateurs sont informés qu'en application des articles 39 et 40 de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, tout Utilisateur justifiant de son identité dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Il doit alors se rapprocher de l'administrateur de la Solution lié à sa structure, qui transmettra la demande auprès de l'Editeur.

Les Utilisateurs sont informés que l'Editeur peut établir des statistiques générales sur l'utilisation de la Solution dans un but d'amélioration des Services proposés. Elles ne seront en aucun cas divulguées à un tiers.

## Responsabilités

### De l'Utilisateur

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation de la Solution et des contenus qu'ils y intègrent. L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable de l'utilisation des Services par les Utilisateurs et notamment, mais non exclusivement, au regard :

- Du respect des lois, règlements, chartes d'usages ou déontologiques, nationales et internationales en vigueur, notamment mais non exclusivement en matière de droits d'auteur et de droit à l'image ;
- De l'édition, de la reproduction, de la consultation et/ou du partage, de tout contenu, visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine, lesquels sont strictement interdits par l'Editeur dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;
- De l'édition, de la reproduction, de la consultation et/ou du partage, de tout contenu à caractère violent ou pornographique susceptible d'être accessible aux mineurs, lesquels sont strictement interdits par l'Editeur dans le cadre de l'utilisation de la Solution ;

### De l'Editeur

La responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée en cas :

- D'impossibilité d'utilisation totale ou partielle de l'application notamment en cas de limite d'accès résultant de la couverture de réseau Internet des Utilisateurs.
- De dommages de toutes natures, directes ou indirectes résultant de l'utilisation de la Solution et notamment toute perte financière, perte de programmes et/ou de données du terminal mobile de tout Utilisateur de la Solution
- De dommages de toutes natures, directes ou indirectes résultant d'une utilisation de la Solution en dehors de la finalité prévue par l'Editeur

- D'omissions et/ou d'erreurs que pourraient contenir la Solution et les sites vers lesquels la Solution redirige.

## Liens hypertexte et contenus externes

La Solution peut proposer des liens vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers, notamment dans le cadre de contenus d'éducation thérapeutique. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que l'Editeur ne saurait être responsable de leurs contenus, leurs produits, leurs publicités ou tous éléments ou services présentés sur ces sites.

## Modification / Evolution / Mise à jour

Les présentes CGU peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis de la part l'Editeur. Les conditions applicables sur la Solution sont celles acceptées par l'Utilisateur sur les applications lors de l'utilisation. Chaque nouvelle version des CGU fera l'objet d'une nouvelle demande de validation auprès des Utilisateurs.

## Droit applicable et juridiction compétente

La langue des présentes CGU est le français et la version française prédominera sur toutes autres versions traduites dans une autre langue.

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes conditions qui n'aura pu être résolu à l'amiable par les parties, sera soumise à l'appréciation des Tribunaux compétents.

Les seules lois applicables aux présentes CGU sont les lois françaises.